



1

Klant sluit een "Opdracht tot dienstverlening" met adviseur ten behoeve van hypotheek.

2

Adviseur verstuurt aanvraag naar Adaxio.

3

Adaxio controleert de aanvraag.

Akkoord:
Adaxio verstuurt welkomstbrief klant, voorlichtingsbrochure Duitse Volksbank hypotheek en stukkenlijst naar de adviseur.

Geen akkoord:
Aanvraag wordt afgewezen (bijv. BKR codering).

Verwerking Adaxio:
1 tot 2 werkdagen

4

Adviseur voltooit de aanvraag met alle noodzakelijke stukken. Indien het dossier niet binnen 5 werkdagen compleet is, wordt de aanvraag geannuleerd. Nieuwe aanvraag versturen is mogelijk.

Verwerking adviseur:
maximaal 5 werkdagen

5

Adaxio controleert het complete dossier.

Akkoord:
Adaxio verstuurt dossier naar de Volksbank.

Niet akkoord:
Aanvraag wordt afgewezen.

Verwerking Adaxio:
1 tot 2 werkdagen

6

Volksbank controleert het complete dossier voor finaal akkoord.

Akkoord:
De Volksbank verstuurt de bindende offerte (= financieringsconcept), ESIS en begeleidende brief naar adviseur. Het financieringsconcept is 6 weken geldig.

Niet akkoord:
Aanvraag wordt afgewezen.

Verwerking Volksbank:
2 werkdagen

7

Klant en adviseur bespreken bindende offerte.

Akkoord:
Klant geeft aan of hij de kredietovereenkomst in Duitsland of Nederland wil ondertekenen. Het is niet noodzakelijk om de bindende offerte te ondertekenen.

Niet akkoord:
Geen actie vereist.

8

Klant tekent kredietovereenkomst.

Na ondertekening van de kredietovereenkomst, heeft de klant 14 dagen bedenktijd en kan de klant de kredietovereenkomst kosteloos annuleren.

9

Klant tekent hypotheekakte bij de notaris.