



## Neuer Internetauftritt

Viel Spaß beim „Surfen“!

Modernes Design, neue Inhalte und optimierte Navigation – der neue Internetauftritt der Volksbank Emmerich-Rees ist online!

Design spielt in vielen Lebensbereichen eine wichtige Rolle. Das gilt natürlich auch für die Homepage der Volksbank Emmerich-Rees. Der Internetauftritt wurde nicht nur optisch, sondern auch inhaltlich und funktional weiterentwickelt. Dabei hat die Bank auf jegliche Spielereien verzichtet, überflüssige Verzierungen vermieden und sich auf das Wesentliche konzentriert.

Inhalte und Funktionen sind in vollem Umfang erhalten geblieben. Das gilt insbesondere auch für das Online-Banking. Ziel der Bank war es, ein ansprechendes Layout mit einer schnellen und einfachen Orientierung zu verbinden. Auf der „aufgeräumten“ Startseite finden Sie alle wesentlichen Informationen auf den ersten Blick.

Und da die Kunden an ihrem PC keine Einstellungen oder Änderungen vornehmen müssen, wünscht die Bank allen Mitgliedern, Kunden und Interessierten viel Spaß beim „Surfen“ auf der Internetseite der Bank



**Jetzt ist es offiziell**

**Volksbank Emmerich-Rees ist die „Beste Bank“**

Der diesjährige Bankentest – der „City Contest 2016“ – übertrifft bisherige Testformate im Bereich der Finanztests für Banken und liefert ein gesichertes Ergebnis über die Beratungsqualität im Privatkundensegment. Aus dem diesjährigen Test geht die Volksbank Emmerich-Rees als Sieger und „Beste Bank“ vor Ort hervor. Das Team der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH (kurz: „GfQ“) – eine unabhängige Gesellschaft zur Qualitätsmessung in Banken – führte den City Contest „Beste Bank“ in diesem Jahr durch. Künftig erfolgt dieser Bankentest bundesweit in mehr als 400 Standorten. Dieser Test orientiert sich an der DIN SPEC 77222 „Standardisierte Finanzanalyse für Privathaushalte“ und ist damit einzigartig in Deutschland. GfQ führt bundesweit verdeckte Testkäufe in Banken durch, prüft deren Beratungsleistung anhand von standardisierten Vorgaben im Sinne des Verbraucherschutzes und kürt am Ende den Sieger, der vor Ort die beste Leistung erbracht hat.

Seit einigen Jahren nehmen die Auszeichnungen und Mediensiegel in den Auslagen oder auf den Internetportalen der Banken stetig zu. Für den Kunden wird es daher zunehmend schwieriger, den Überblick zu behalten und die jeweiligen Siegel voneinander zu unterscheiden.

Vor diesem Hintergrund hat die GfQ einen – von einem Medienpartner – unabhängigen Bankentest auf Grundlage der DIN SPEC 77222 entwickelt. Das Deutsche Institut für Normung (DIN) hat diese DIN-Spezifikation veröffentlicht, die für mehr Qualität und Sicherheit in der Bankberatung sorgt. DEFINO ist Initiator der Spezifikation und sitzt gemeinsam mit der GfQ von Beginn an im beauftragten DIN-Ausschuss in Berlin.

Der City Contest als „DIN-Bankentest“ zeichnet sich durch einen zertifizierten Fragebogen im Abgleich mit der DIN SPEC 77222 aus. Den Test führen festangestellte und geschulte Tester mit bankspezifischer Ausbildung unter strikter Beachtung des „DIN-Finanzhauses der Sicherheit“ und nach den Grundsätzen für ordnungsgemäße Testkaufdurchführung durch.



Der Test in Emmerich wurde in fünf Kreditinstituten durchgeführt: Volksbank Emmerich-Rees, Commerzbank AG, Deutsche Bank AG, Deutsche Postbank AG und Sparkasse Rhein-Maas.

Mit einer Gesamtnote von 1,7 erreichte die Volksbank Emmerich-Rees in diesem Vergleichstest Platz 1. Auf Platz 2 folgte die Commerzbank AG (2,3) und auf Platz 3 die Deutsche Bank AG (2,6). Auf dem letzten Platz landete mit einer Note von 3,5 die Sparkasse Rhein-Maas.

Bei den Tests legte der Testkunde Wert auf eine ganzheitliche Beratung. Die Bank konnte somit objektiv und ohne Produktschwerpunkt „frei handeln“.

Die Beurteilung des Testkaufgespräches erfolgte anhand von fünf Testkategorien: Gesprächsanbahnung, Nachbetreuung, Atmosphäre / Interaktion, Bedarfsanalyse und Empfehlung. Das Ergebnis in Emmerich war eindeutig. „Unsere Auswertung der erhobenen Daten zeigt, dass die Volksbank Emmerich-Rees den Beratungsprozess sehr gut umsetzt“, berichtet Markus Gauder, Geschäftsführer der GfQ. „Sowohl die vollständige Aufnahme der Kundensituation, auf deren Basis man erst über die richtigen finanziellen Entscheidungen sprechen kann, als auch die Herleitung der Produktempfehlungen waren beim Sieger in Emmerich optimal gelöst“, bestätigt er.

Die Vorstände der Bank freuen sich über die Auszeichnung und vor allem über die sehr gute Beratungsqualität der Berater!



**Gesamtergebnis**

**ERGEBNISTABELLE – PRIVATKUNDENBERATUNG**

Bank	Gesprächs-anbahnung	Nach-betreuung	Atmosphäre/Interaktion	Bedarfs-analyse	Empfehlung	Gesamtnote
Volksbank Emmerich-Rees eG	1,7	1,7	2,0	1,7	1,7	<b>1,7</b>
Commerzbank AG	2,0	2,0	2,4	2,4	2,1	<b>2,3</b>
Deutsche Bank AG	1,9	3,2	2,3	3,4	2,2	<b>2,6</b>
Deutsche Postbank AG	2,1	3,4	2,6	4,0	2,5	<b>3,3</b>
Sparkasse Rhein-Maas	1,7	3,7	2,3	4,5	2,6	<b>3,5</b>

# Volksbank ServiceCenter

schnell, kompetent und zuverlässig

Das ServiceCenter der Volksbank Emmerich-Rees ist der Volksbanker am Telefon vor Ort und 52,5 Stunden in der Woche erreichbar.

Egal ob von zu Hause oder unterwegs, das charmante Team der Bank ist in der Zeit von 07.45 Uhr bis 18.15 Uhr durchgehend unter der Telefon-Nummer 02822-770 erreichbar. Nach einer persönlichen Identifikation am Telefon nehmen die erfahrenen und kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Wünsche der Bankkunden auf.

Die Leistungspalette des ServiceCenters ist umfangreich und hat nur ein Ziel: Die Zufriedenheit der Kunden. So können die Kunden schnell und bequem ihren Zahlungsverkehr erledigen, wie zum Beispiel Überweisungen ausführen und Daueraufträge anlegen. Ganz einfach erhalten die Bankkunden Auskünfte zu Kontoständen und Umsätzen, und gerne bearbeitet das ServiceCenter-Team auch die Adressen und Vollmachten der Kunden. Kontokarten können im ServiceCenter bestellt, gelöscht und gesperrt werden.

Und auch rund um das OnlineBanking der Bank werden die Wünsche der Kunden erfüllt. So werden die Handy-Nummern für das mobileTAN Verfahren geändert, der TAN-Zähler oder der OnlineBanking-PIN kann zurückgesetzt werden, und die Erstanträge zum OnlineBanking werden vom ServiceCenter an die Kunden verschickt.

Individuelle Wünsche und Anliegen werden an einen persönlichen Ansprechpartner weitergeleitet, Beratungstermine können schnell und einfach vereinbart werden und damit sich die Berater der Volksbank voll und ganz auf die umfassende Beratung ihrer Kunden konzentrieren können, werden auch Termine für die Berater vereinbart.

Zurzeit werden vom ServiceCenter über 4.300 Anrufe pro Monat jeweils innerhalb von 20 Sekunden entgegengenommen, und in über der Hälfte der Fälle kann das ServiceCenter die Anliegen der Kunden direkt am Telefon bearbeiten.



Karla Kilzer, Anke de Vries, Birgit Vollmer

Unser ServiceCenter ist Ihr Volksbanker am Telefon vor Ort. So nah waren wir Ihnen noch nie! Montag bis Freitag erreichen Sie uns von 7:45 Uhr bis 18:15 Uhr unter der Telefon-Nummer: 02822-770.



## Knoten ins Taschentuch und...

...nicht vergessen!

- Ab Januar wieder das MitgliederSparbuch mit den vielen Vorteilen und Rabattgutscheinen bei der Volksbank abholen.
- Anfang des Jahres wieder Auslandsreise-Krankenversicherung für das Kalenderjahr 2017 abschließen.
- Weihnachtsgeschenk-Ideen findet man im MitgliederSparbuch oder in den Vitrinen in den Schalterräumen der Volksbank.
- Wurde die Wohnungsbauprämie für 2014 und 2015 schon beantragt?
- Prüfen (lassen), ob in diesem Jahr noch eine Zahlung in den Riester-Vertrag sinnvoll ist und ein Zulagenantrag für die Vorjahre gestellt wurde!
- easyCredit: Jahresstartangebot: 4,90% Festzins sichern!



## Jetzt noch schnell gute Rendite sichern.

**Garantiezins wird gesenkt!**

Wer sich in der jetzigen Niedrigzinsphase einen garantierten Zins in Höhe von 1,25 Prozent sichern möchte, sollte sich beeilen und noch rasch im Jahr 2016 eine Lebensversicherung bei der Volksbank Emmerich-Rees abschließen. Denn nur noch bis zum Jahresende gibt es den hohen Zinssatz, dann wird dieser auf 0,9 Prozent gesenkt.

Nirgendwo sonst können Sie Ihr Geld in der Niedrigzinsphase mit diesem attraktiven Zinssatz ohne Kursschwankungen investieren. Und das Tolle daran: Ihr Geld ist sicher angelegt und jederzeit verfügbar.

Auch beim Vererben ist das Geld steuerlich sinnvoll angelegt. Daher lohnt sich die Anlage auch für ältere Kunden der Bank. Diese Form der Geldanlage ist im Vergleich zu anderen Anlageformen unschlagbar.

Und wenn alles gut läuft, kommt zum Garantiezins noch eine jährliche Überschussbeteiligung dazu. Diese sollten Sie allerdings nicht fest einplanen.

Vereinbaren Sie jetzt einen Termin bei den Kundenberatern der Bank oder den Ansprechpartnern der Versicherungsabteilung der Volksbank.

**ZINSRETTER**

**NUR NOCH BIS 31.12.**

**1,25%**

**GARANTIEZINS**

**SICHERN!**

Tim Jurkovic

## Kranken-Versicherung ...

**für Beamte und Anwärter**

Als qualifizierter und ungebundener Versicherungsvertreter kümmern sich die Versicherungsexperten der Volksbank Emmerich-Rees um die Belange der Mitglieder und Kunden im Bereich Versicherungen.

So können wir mit Recht behaupten, dass wir fair und freundlich beraten. So beraten wir gerne auch alle Beamtenanwärter und Beamte, die auf der Suche nach der für sie besten Krankenversicherung sind.

Der Staat, bzw. das jeweilige Bundesland hat gegenüber seinen Beamten eine Fürsorgepflicht, der er in Form der Beihilfe nachkommt. Dieses staatliche Fürsorgesystem übernimmt im Krankheitsfall einen Teil der entstehenden Gesundheitskosten. Um die Beihilfe in Anspruch nehmen zu können, müssen sich Beamte für die verbleibenden Restkosten privat versichern, denn die Beihilfe kennt keinen Arbeitgeberanteil zur gesetzlichen Krankenversicherung.

Speziell für Beihilfeempfänger gibt es verschiedene Tarife für Beamte, die auf die Beihilfe des jeweiligen Bundeslandes

abgestimmt sind. Durch spezielle Beihilfeergänzungstarife haben Sie die Möglichkeit, die Leistungsbeschränkungen der Beihilfe kostengünstig auszugleichen.

Wie auch bei den Tarifen für andere Berufsgruppen gibt es unter den Beamtentarifen der verschiedenen Gesellschaft gravierende Preis- und Leistungsunterschiede. Die Wahl der Krankenversicherung sollte gut überdacht sein. Ein Wechsel ist aufgrund auftretender Erkrankungen später nicht mehr möglich oder wegen des dann höheren Eintrittsalters finanziell nicht mehr interessant. Um später also nicht auf anfallenden Behandlungskosten sitzen zu bleiben, ist es wichtig, dass der gewählte Tarif solide Leistungen bietet.

Dabei müssen gute Leistungen nicht unbedingt teuer sein. Wer auf der Suche nach einer passenden Krankenversicherung ist, sollte sich hinsichtlich der Leistung und der Beitragsstabilität von den Experten unserer Versicherungsabteilung ein Angebot erstellen lassen. Dieses ist dann auf die Wünsche und Bedürfnisse des Kunden abgestimmt.

# Jetzt neu bei der Volksbank Emmerich-Rees:

## UniProfiRente Select

Die Zeiten, in denen Arbeitnehmer planen konnten, mit 60 oder 63 Jahren in den Ruhestand zu gehen und gleichzeitig in ausreichender Höhe die wohlverdiente Rente zu beziehen, sind lange vorbei. Das Rentenniveau sinkt und das Renteneintrittsalter wird stetig angehoben. Den Prognosen zufolge steigt künftig die Zahl derer, die in Altersarmut geraten, bedrohlich.

Daher sollte sich jeder Gedanken um seine Altersvorsorge machen und eine entsprechende Vorsorge treffen. Hier sind auch schon junge Erwachsene beim Eintritt ins Berufsleben gefordert.

Seit einigen Wochen bietet die Volksbank Emmerich-Rees die UniProfiRente Select an. Die UniProfiRente Select ist eine flexible, speziell für die Altersvorsorge konzipierte Produktlösung unseres Verbundpartners und Marktführers Union Investment, die wie die beliebte und bewährte UniProfiRente durch staatliche Zuschüsse und Steuervergünstigungen gefördert wird. Sie ist in der Ausgestaltung jedoch noch flexibler (u. a. keine Mindestlaufzeit, Möglichkeit der Gewinnsicherung). An eine bis zum Rentenalter (mind. bis 62. Lebensjahr, max. bis 67. Lebensjahr) dauernde Ansparphase schließt sich eine lebenslang andauernde Auszahlphase mit der Möglichkeit einer Einmalauszahlung zu Beginn der Auszahlphase an.

Dabei haben die Anleger die Möglichkeit, sich folgende „Geschenke“ des Staates zu sichern: So gibt es eine Zulage in Höhe von 154 Euro jährlich pro Person, zusätzlich besteht für Berufseinsteiger die Möglichkeit, sich 200 Euro Zulage einmalig bei einer Einmaleinzahlung von 60 Euro zu sichern, und 300 Euro Zulage gibt es jährlich für jedes Kind, welches nach dem 31.12.2007 geboren wurde.

Neben den Einzahlungen sowie den zuvor aufgeführten Zulagen partizipiert der Anleger auch an Wertsteigerungen der Aktienmärkte. Die eigenen Einzahlungen sowie die Zulagen sind zum Beginn der Auszahlphase zu 100% garantiert.

Wer bereits eine UniProfiRente bei der Volksbank Emmerich-Rees abgeschlossen hat, sollte gemeinsam mit seinem Berater ganz individuell überprüfen, ob gegebenenfalls ein Wechsel in die UniProfiRente Select für ihn von Vorteil sein kann. Die UniProfiRente Select eignet sich übrigens nicht nur als hervorragendes Altersvorsorgeprodukt, sondern auch als steueroptimierte Geldanlage. Sprechen Sie auch hierzu Ihren Berater an!



# Acht seniorengerechte Eigentumswohnungen...

## in einem KfW-Effizienzhaus-55

Die Volksbank Emmerich-Rees eG errichtet acht seniorengerechte Eigentumswohnungen in einer Größenordnung zwischen 58 m<sup>2</sup> und 92 m<sup>2</sup> Wohnfläche im Ortskern von Millingen.

Das für Millingen zukunftsweisende Projekt wird mit Aufzug, modernster Haustechnik (u.a. Erdwärmepumpe, Dreifachverglasung und Fußbodenheizung) und als energiesparendes KfW-55 Effizienzhaus errichtet. Das Objekt ist gleichermaßen interessant für Kapitalanleger und Selbstnutzer.

Die niederrheinische Gemeinde Millingen verfügt über günstige Verkehrsanbindungen, z. B. einen direkten Bahnanschluss sowie die zügig zu erreichenden Autobahnen A 3 und A 12 (Richtung Niederlande bzw. Ruhrgebiet). Geschäfte zur Deckung des täglichen Bedarfs, Grundschule sowie Kindergärten finden Sie direkt vor Ort. Die weiterführenden Schulen sind im ca. 6 km entfernten Stadtzentrum vom Rees vorhanden.

In diesem schönen Umfeld baut die Volksbank auf einem ca. 1.222 m<sup>2</sup> großen Grundstück acht schlüsselfertige Eigentumswohnungen in einem KfW-Effizienzhaus-55 für Sie.



### Wichtige Objektmerkmale:

- => Massivbau mit Wärmepumpe, Fußbodenheizung und Dreifachverglasung
- => Aufzug in alle Etagen
- => Bodengleiche Duschen
- => Terrasse, Balkon oder Dachterrasse

Wenn schon online shoppen...

... dann mit



Mit paydirekt bietet die Volksbank Emmerich-Rees jetzt ein neues, einfaches und sicheres Online-Bezahlverfahren an, bei dem Online-Shopper nach Herzenslust online einkaufen und sorgenfrei bezahlen können.

Mit paydirekt bezahlen die Nutzer online so, wie sie es vom Online-Banking gewohnt sind: Ohne Umwege direkt vom Girokonto. Dadurch wird gewährleistet, dass anders als beispielsweise bei PayPal die sensiblen persönlichen Daten nicht für kommerzielle Zwecke an Dritte weiterverkauft werden. Denn bei der Volksbank Emmerich-Rees wird Datenschutz groß geschrieben – die Kundendaten werden hier selbstverständlich vertraulich behandelt.

Die Sorge davor, dass Händler die bezahlte Ware nicht liefern, wird durch den Käuferschutz reduziert. In diesem Fall kümmert sich paydirekt um die Klärung und Rückerstattung des Geldes.

Bei der einmaligen Registrierung im Online-Banking über den Reiter „Service & Verwaltung“ wählt der User zunächst seinen Benutzernamen mit Passwort sowie das Abrechnungskonto, von dem die Zahlungen erfolgen sollen. Beim künftigen Bezahlen im Online-Shop wählt man paydirekt als Bezahlverfahren aus und legitimiert sich dann mit seinem Benutzernamen und dem Passwort.

Die Anzahl der Händler, die dieses neue sichere Bezahlverfahren akzeptieren, steigt stetig und so können möglichst viele Einkäufe sicher und diskret abgewickelt werden. Saturn, Media Markt, Haribo, Lensbest und Mindfactory sind nur einige der über 250 teilnehmenden Online-Shops. Fragen zu diesem Thema beantworten gerne die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Volksbank Emmerich-Rees.



## Raiffeisen-Markt

Der Fachmarkt für Haus und Garten

### Sicherheit und Arbeitsschutz im Garten – so vermeiden Sie Unfälle.

Ein Garten ist mit viel Arbeit verbunden. Blumenbeete, Hecken, eigenes Gemüse und Obstbäume brauchen das ganze Jahr über Pflege und Aufmerksamkeit. Damit Sie die Früchte Ihrer Mühen im eigenen Garten dann auch genießen können, ist es wichtig, das Verletzungsrisiko und die Gefahren bei der Gartenarbeit zu minimieren. Denn im Garten wird geschnitten, gesägt, gehäckselt, gemäht, auf Leitern balanciert und das alles auf einem unebenem Boden bei Wind und Wetter. Da ist die Verletzungsgefahr hoch.

Der Sturz von der Leiter ist eine typische Gefahrenquelle für Hobbygärtner. Ob beim Ernten der Obstbäume oder beim Zurückschneiden von Bäumen und Sträuchern, eine Leiter wird bei vielen Arbeiten im Garten gebraucht. Achten Sie immer darauf, dass die Leiter einen festen Stand hat und nicht wackelt. Überprüfen Sie regelmäßig die Sprossen und Holme der Leiter; sind diese instabil, sollte die Leiter nicht mehr benutzt werden. Beim Kauf einer neuen Leiter achten Sie auf geprüfte Sicherheit. Die drei letzten Leiterstufen sollten nicht bestiegen werden, die Gefahr zur Seite oder nach vorne zu kippen ist hierbei zu groß. Wenn Sie höher als zwei Meter in Bäume oder auf Dächer klettern, achten Sie darauf, sich anzugurten und sich mit Seilen zu sichern. Benutzen Sie niemals Kettensägen oder elektrische Heckenscheren auf einer Leiter. Diese müssen immer mit beiden Händen geführt werden und erfordern einen stabilen Stand.

Bei der Gartenarbeit sind scharfe Messer, Heckenscheren und Sägen nicht wegzudenken. Gerade im Herbst, wenn der Rückschnitt der Bäume und Sträucher ansteht, zählen Verletzungen

durch scharfe Gegenstände zu den häufigsten Unfällen. Deswegen sollten Sie einige Sicherheitsregeln beachten. Um sich vor Schnittverletzungen zu schützen, tragen Sie bei der Arbeit mit scharfen Werkzeugen immer Sicherheitshandschuhe. Einfache, dünne Gartenhandschuhe reichen als Schutz nicht aus. Die Hersteller von Sicherheitshandschuhen geben unter anderem die Schnittfestigkeit und die Durchstichsicherheit der jeweiligen Produkte an. Achten Sie hier auf gute Qualität.

Heckenscheren, Äxte, Sägen und Gartenscheren sowie andere scharfe Werkzeuge sollten nicht stumpf werden. Durch stumpfe Werkzeuge muss beim Schneiden zu viel Druck aufgebaut werden, die Gefahr des Abrutschens steigt. Schneidet Ihr Gartenwerkzeug nicht mehr scharf und exakt, dann können Sie mit Hilfe eines nassen Schleifsteins oder eines Wetzsteins Messer- und Scherenklingen wieder schärfen. Bei Hacken und Spaten eignet sich auch eine Handfeile zum Schärfen. Vermeiden Sie den Maschinenschliff, hierbei wird oft zu viel Material vom Messer abgenommen und so das Werkzeug oft unbrauchbar wird. Entfernen Sie spitze und scharfe Gegenstände sofort nach Gebrauch, denn durch vergessenes Gartenwerkzeug, das auf dem Boden liegt, kann man sich schwer verletzen. Dies ist besonders wichtig, wenn Kinder im Garten spielen.

Bei allen Fragen rund um die Sicherheit in Ihrem Garten wenden Sie sich gerne an die Mitarbeiter der Raiffeisen-Märkte der Raiffeisen Niederrhein GmbH in Rees, Emmerich, Hamminkeln, Drevenack, Bislich und Werth.

#### Die Raiffeisen-Märkte in Ihrer Nähe

Rees · Groiner Kirchweg 62-64 · Tel.: 0 28 51 / 91 41-0 • Bislich · Frankenstraße 33 · Tel.: 0 28 59 / 91 41-0  
Emmerich · Speelberger Str. 108 · Tel.: 0 28 22 / 57 06 • Werth · Schüttensteiner Str. 23 · Tel.: 0 28 73 / 9 20 40  
Drevenack · Hunsdorferweg 33 · Tel.: 0 28 58 / 90 99 0 • Hamminkeln · Güterstr. 9 · Tel.: 0 28 52 / 21 79